



Komplet Business Cloud

Términos y Condiciones de Uso.

1. Introducción

1.1 Bienvenidos a Komplet Business Cloud, la aplicación en línea más completa y efectiva para gestionar su empresa exitosamente, suministrado por Integuer S.R.L. ("Integuer"). Su acceso y uso de cualquier y todas las versiones Komplet Business Cloud y/o ediciones (incluyendo Komplet Business Cloud para móviles) se rige sujeto a los siguientes términos y condiciones (los "Términos"). Komplet Business Cloud puede actualizar los Términos de vez en cuando sin previo aviso; sin embargo, se puede revisar la versión más actualizada de los Términos en cualquier momento en: <http://www.kompletcloud.com>, seleccionando el enlace términos y condiciones. Los servicios estarán sujetos a licencias adicionales publicados, términos compra o suscripción, directrices o normas que pueden ser modificados de vez en cuando. Al marcar la casilla titulada "He leído y aceptado [o 'Acepto'] los términos y condiciones" y haciendo clic en "Sign up", "Crear una cuenta", con el registro en la página de Komplet Business Cloud o mediante el uso de Komplet Business Cloud, usted reconoce que ha leído, entiende y acepta que quedará vinculado por los términos. Si no está de acuerdo con los Términos, salga de la hoja de inscripción y el acceso a Komplet Business Cloud terminará.

2. Provisión de Komplet Business Cloud.

2.1. Integuer proporcionará acceso a Komplet Business Cloud de conformidad con estas Condiciones. Si accede a Komplet Business Cloud a través de un "usuario de pago" o la "aplicación móvil", tendrá acceso completo a las características de la respectiva versión Komplet Business Cloud, mientras su cuenta este activa. Cada "usuario de pago" titular de la cuenta puede invitar a otros a participar o colaborar en proyectos o tareas que se originen en el "usuario de pago", dicha función es una función de aplicación de la respectiva versión Komplet Business Cloud. Si se le ha invitado a utilizar Komplet Business Cloud por un "usuario de pago" titular de la cuenta y el acceso Komplet Business Cloud a través de una cuenta de "usuario invitado", dependiendo de la función asignada, tendrá un acceso limitado a las características de la respectiva versión Komplet Business Cloud.

2.2. Si usted no cumple con cualquiera de estos términos, según lo determinado por Komplet Business Cloud a su sola discreción, usted acepta que Komplet Business Cloud puede deshabilitar el acceso a su cuenta de Komplet Business Cloud ("su cuenta"); y es posible que no pueda acceder Komplet Business Cloud o a los detalles de su cuenta, datos u otro material que usted envíe, publique o muestre a través de Komplet Business Cloud (colectivamente "Su material") que se convierten en parte de su cuenta.

2.3. Si Integuer descubre que su material contraviene estas disposiciones o normas, leyes, reglamentos o políticas aplicables. Usted acepta que Komplet Business Cloud puede quitar su material de su cuenta a su propia discreción.

3. Uso de Komplet Business Cloud

3.1. Con el fin de acceder a Komplet Business Cloud, se le solicitará que proporcione información sobre usted como (pero no limitados a) los datos de su nombre, dirección y números de facturación (si es aplicable). Usted acepta que cualquier información que proporcione a Komplet Business Cloud será verdadera, precisa, correcta y actualizada.

3.2. Usted acepta que es el único responsable (y que Komplet Business Cloud no tiene ninguna responsabilidad hacia usted o cualquier otra persona) por el uso inadecuado de Komplet Business Cloud, su material, el incumplimiento de cualquier obligación bajo las condiciones y de las consecuencias (incluida la pérdida o daño de cualquier tipo que pueda sufrir o Komplet Business Cloud) de cualquier incumplimiento de tales obligaciones. Además, acepta no utilizar Komplet Business Cloud para almacenar, de acogida, o enviar mensajes electrónicos no solicitados. Además, acepta no utilizar Komplet Business Cloud para transmitir cualquier virus, gusanos, o contenido malicioso.

3.3. Usted se compromete a utilizar Komplet Business Cloud sólo de acuerdo a las instrucciones y la documentación que proporciona Komplet Business Cloud y sólo para los fines permitidos por los Términos y cualquier ley, regulación aplicable o prácticas o directrices aceptadas según las leyes.

3.4. Usted acepta no acceder (o intentar acceder a) Komplet Business Cloud por cualquier otro medio distinto de la interfaz facilitada por Komplet Business Cloud, a menos que se haya establecido para hacerlo en un acuerdo separado con Integuer, usted acepta específicamente no acceder (o intentar acceder) Komplet Business Cloud a través de cualquier medio automatizado (incluyendo el uso de secuencias de comandos, rastreadores o tecnologías similares).

3.5. El usuario acepta que no podrá: (a) participar en cualquier actividad, o (b) utilizar cualquiera de su material de manera que interfiera o que interrumpa a Komplet Business Cloud o cualquier servidor, red o sitios web operados por Integuer o por terceros.

3.6. El usuario acepta que es responsable y deberá cumplir con todas las leyes fiscales aplicables, incluyendo la presentación de informes y el pago de los impuestos que se relacionen con el uso de Komplet Business Cloud. Es de la absoluta responsabilidad del usuario el cumplimiento de las obligaciones fiscales de su (s) empresa (s).

3.7. El usuario reconoce que se encuentra en el pleno uso de sus facultades y que entiende y acepta los términos aquí expresados.

3.8. El usuario acepta que Integuer posee todos los derechos, títulos e intereses sobre y para Komplet Business Cloud, incluyendo, sin limitación, todos los derechos de propiedad intelectual aplicables. "Derechos de Propiedad Intelectual" se refiere a todos los derechos existentes en virtud de patentes, derechos de autor, secretos comerciales y

derecho de marcas, derecho de la competencia desleal, y cualquier y todos los otros derechos de propiedad en todo el mundo.

4. El uso de Komplet Business Cloud con dispositivos móviles

4.1. El uso de Komplet Business Cloud puede estar disponible a través de dispositivos móviles compatibles y puede requerir un plan de datos. Usted acepta que es el único responsable de tales requisitos, incluyendo las tarifas aplicables, así los términos de su contrato con el proveedor de servicios de dispositivos móviles.

4.2. Usted entiende y acepta que no todas las características y funcionalidades de Komplet Business Cloud pueden estar disponibles en los dispositivos móviles compatibles.

4.3. Usted entiende y acepta que el acceso a Komplet Business Cloud está sujeta a su servicio dispositivo móvil y disponibilidad de la red de proveedores. Integuer no es responsable de la disponibilidad de los servicios de su proveedor, incluyendo cualquier pérdida, daño, error o falta de transmisión.

5. Licencia de Komplet Business Cloud

5.1. Integuer le concede una licencia personal, no asignable, no transferible y no exclusiva para usar Komplet Business Cloud con el único propósito de permitirle utilizar y disfrutar de los beneficios de la respectiva versión de Komplet Business Cloud como se la proporciona Integuer, únicamente en la forma permitida por los términos y condiciones, y de acuerdo con las instrucciones y la documentación que suministro a Integuer.

5.2. No se permite (y usted no debe permitir a otros): (a) copiar, vender, licenciar, distribuir, transferir, modificar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o intentar derivar fuente código de Komplet Business Cloud; (b) tomar cualquier acción para sortear o anular las normas de seguridad y de uso proporcionadas, implementadas o aplicadas por cualquier funcionalidad (incluyendo, sin limitación de gestión de derechos digitales o la funcionalidad de bloqueo hacia adelante) sobre el Komplet Business Cloud; (c) utilizar sus materiales a acceder, copiar, transferir, transcribir o retransmitir cualquier cosa en violación de cualquier ley o los derechos de los demás; o (d) eliminar, ocultar o alterar los avisos de derechos de autor, marcas comerciales u otros derechos de propiedad de Komplet Business Cloud.

5.3. A menos que Integuer ha haya concedido permiso expreso y por escrito específico para hacerlo, Usted no podrá ceder, transferir (por fusión, adquisición, operación de la ley o de otra manera), otorgar una sub-licencia o un derecho de garantía, su licencia de uso Komplet Business Cloud para alguien más.

6. Tu Licencia

6.1 Integuer S.R.L. le puede proporcionar un mecanismo para proporcionar comentarios, sugerencias, e ideas sobre Komplet Business Cloud ("Comentarios"). El usuario acepta que Komplet Business Cloud puede, a su criterio, utilizar los Comentarios de cualquier manera, incluyendo pero no limitado a las futuras

modificaciones de Komplet Business Cloud, obras multimedia y/o publicidad y materiales promocionales relacionados con los mismos. La presente concede y otorga a Komplet Business Cloud una licencia irrevocable, mundial, totalmente transferible, libre de regalías para su uso, así como reproducir, modificar, crear trabajos derivados, realizar, distribuir y/o visualizar para ser utilizado para cualquier propósito, así como también cualquier información que proporcione a Komplet Business Cloud en los Comentarios.

7. Monitoreo

7.1 Integuer S.R.L puede contener tecnologías que monitorean, registran e informan con respecto al uso de misma, incluyendo pero no limitando la información sobre los dispositivos utilizados para acceder a Komplet Business Cloud; y la frecuencia, el tipo y modo de empleo de Komplet Business Cloud. El usuario acepta que Komplet Business Cloud puede, a su discreción, recoger y utilizar datos de uso para apoyar, mantener y mejorar de Komplet Business Cloud, y para hacer cumplir los derechos de Integuer en virtud de los Términos. En la medida en que cualquiera de estos datos sean utilizados, usted: (a) concede la recogida, uso y divulgación de dichos datos de uso para estos fines por parte de Komplet Business Cloud; y (b) declara y garantiza que ha obtenido el consentimiento de cualquier persona a la que tal uso de datos se refiere a la recogida, uso y divulgación de dichos datos de uso de Komplet Business Cloud para estos fines, o que no se requiere el consentimiento de cualquiera de esos individuos para que sea obtenido según las leyes aplicables.

8. Soporte

8.1 Integuer se exime de cualquier responsabilidad de proporcionar cualquier asistencia al cliente para Komplet Business Cloud excepto como se describe en: <http://www.kompletcloud.com>. Integuer puede cambiar su atención o servicio al cliente para Komplet Business Cloud en cualquier momento mediante la actualización de la descripción de apoyo al cliente en <http://www.kompletcloud.com>. Usted entiende y reconoce que si usted o Komplet Business Cloud cancela su cuenta, la atención, servicio o soporte al cliente para Komplet Business Cloud ya no estará disponible para usted.

9. Suspensión del Servicio

9.1 Si Integuer al realizar el cobro con la tarjeta registrada por el suscriptor, obtiene un rechazo o resultado negativo, se notificará de inmediato al suscriptor por el correo electrónico asociado a su suscripción, indicándole la causa del cobro fallido. El suscriptor dispondrá de una semana calendario para regularizar su situación con el banco, de ser necesario, o podrá cambiar su tarjeta en su perfil de usuario. Transcurrida la semana, se reintentará el cobro. Si el mismo vuelve a ser rechazado, la suscripción será suspendida de inmediato y para recuperarla el suscriptor deberá ponerse al día y pagar los gastos y moras generadas. La mora será de un 2% mensual sobre la cuota no pagada y los gastos, equivalentes a 1 mensualidad de su suscripción. Transcurridos 3 meses a partir de la suspensión, el suscriptor pierde todo derecho de recuperar su suscripción y todos sus datos serán borrados de la plataforma Komplet Business Cloud.

Política de privacidad

1. Privacidad

Komplet Business Cloud se compromete a garantizar la privacidad de la información de todos los usuarios ("Usuarios").

2. Aplicación

Esta política de privacidad se aplica a toda la información personal enviada por los usuarios en el sitio web www.kompletcloud.com (el "Sitio Web") o por correo electrónico a Komplet Business Cloud, y cualquier información que pueda ser recuperada de forma automática a través de los servicios que ofrece Komplet Business Cloud en el Sitio Web ("Servicios").

3. Consentimiento

Al acceder al Sitio Web y/o el uso de los Servicios, los Usuarios otorgan su consentimiento para la recopilación, uso, divulgación, almacenamiento y procesamiento de la información de acuerdo con esta política de privacidad.

4. Cambios en la Política de Privacidad

Komplet Business Cloud podrá modificar o actualizar esta política de privacidad de vez en cuando, con o sin previo aviso a los usuarios. Todos los usuarios están de acuerdo en estar obligado por la política de privacidad que está en vigor en el momento en que acceda al Sitio Web y/o utilizar los servicios.

5. La información personal

Para utilizar los Servicios, todos los usuarios tendrán que presentar cierta información personal, como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección, número de teléfono, sexo y fecha de nacimiento. Los usuarios se les puede pedir que presenten más datos de vez en cuando.

6. Uso de la información y datos

La información personal que los Usuarios proporcionan sólo será utilizada en relación con los servicios ofrecidos por Komplet Business Cloud, para comunicarse con los usuarios en relación con los Servicios o de cooperar con el gobierno, industria o las autoridades reguladoras. Komplet Business Cloud se reserva el derecho de utilizar los datos (de forma anónima) en relación con el uso de los Servicios de Usuarios para fines de marketing.

7. La revelación de información

Salvo autorización expresa para ello por el usuario relevante, Komplet Business Cloud no revelará ninguna información personal del usuario a ningún tercero, excepto cuando la exposición se refiere a los fines para los cuales se recopiló la información.

8. El acceso y actualizaciones de la información

Los usuarios pueden solicitar en cualquier momento para ver la información personal que Komplet Business Cloud mantiene en su nombre o para corregir o actualizar cualquier información personal (en la medida en que los usuarios no sean capaces de hacerlo en el sitio web). Envíe un correo electrónico a customercare@integuer.do.

9. Almacenamiento de la información

Komplet Business Cloud almacenará de forma segura la información personal y todos los datos inherentes a la suscripción de los Usuarios en Microsoft Azure™.

10. Retención

Komplet Business Cloud puede contener información personal de los Usuarios, tanto antes como después de la cancelación de la cuenta de cada usuario, pero sólo durante el tiempo que Komplet Business Cloud tiene derecho legalmente a hacerlo.

11. Las cookies

Komplet Business Cloud utiliza cookies en su página web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en los navegadores de los visitantes de nuestro sitio Web para propósitos de registro y para que (por ejemplo) a sus preferencias se pueden reconocer cuando regrese a nuestro sitio. Estas incluyen tantas cookies de sesión temporales o que se eliminan cuando se cierra el navegador y las cookies permanentes que permanecen en el dispositivo.

Komplet Business Cloud participa en programas de publicidad operados por terceros, para lo cual se utilizan las cookies de publicidad y de reorientación. cookies de publicidad nos permiten hacer una publicidad más relevante para los visitantes de nuestro sitio, al mostrar anuncios que los usuarios puedan estar interesados en ver (en base a otros sitios que han visitado y el historial de navegación anterior) y evitando que muestran anuncios que ya han visto.

Las cookies de nueva segmentación permiten a Komplet Business Cloud anunciar a los visitantes de nuestro sitio web a través de sitios web de terceros. Esos sitios web de terceros muestran sus anuncios de los visitantes de los servicios de Komplet Business Cloud basado en cookies que le indican al sitio web de terceros que el visitante ha visitado el sitio web de Komplet Business Cloud.

Las cookies que utilizamos también significan que los datos relativos al tráfico en nuestro sitio web y sobre los tipos de sitios web de terceros que los visitantes de nuestra página web también visitan se agregan y se comparte con otros participantes en el tercer programa de publicidad de terceros. Los datos que se comparte no contienen ninguna información personal y no se puede utilizar para identificar cualquier visitante individual.

Usted puede optar por salir de la recepción de cookies mediante el ajuste de la configuración en su navegador web. Para saber cómo hacerlo, y para aprender más acerca de las cookies, incluyendo cómo ver lo que las galletas se han establecido y la forma de gestionar y eliminar ellos, visite www.allaboutcookies.org.